

## D-Link LLW 保固服務政策

### LLW (Limited-Lifetime-Warranty) 保固服務政策

#### 保固範圍與期限

自 2018.01.01 起，凡購買本公司指定型號的交換器產品，自交貨日起，即享有 D-Link LLW (Limited-Lifetime-Warranty, 以下簡稱 LLW) 之終身保固服務！

- ◆ 保固範圍：產品內所涵蓋的任何內建風扇及電源供應器之硬體設備。
- ◆ 保固期限：保固期限將延長到原始使用者擁有產品的期間，並延展至該項設備於本公司公告停止銷售日(End-of-Sale) 後之五年。即於本公司公告停止銷售該項設備後五年內使用者仍可繼續享有設備保固維修服務，惟五年期滿後本公司恕無法再提供該項設備之保固維修服務。

#### LLW 保固限制

- ◆ 相關停產、停止服務公告請參考本公司 LLW 服務產品保固查詢。
- ◆ LLW 保固服務僅針對**設備硬體部分**之故障維修服務，不含人員到場之技術支援服務。若有需要到場服務支援之需求，敬請另洽本公司服務人員，尋求相關服務之報價。
- ◆ 屬於 LLW 保固服務設備，經 RMA 維修更換後，原設備之保固權益即移轉至更換後之設備，本公司將會協助貼上 LLW 識別貼紙，以供辨識。

#### LLW 送修注意事項

- ◆ 凡屬 LLW 指定型號產品，客戶可將故障設備送至 D-Link 的 [友訊科技港、澳地區授權維修中心](#)，進行產品的維修或換修服務。
- ◆ 如送修設備因原廠零件配置停止供應時，本公司將提供同等級或以上之產品替換。
- ◆ D-Link 的友訊科技港、澳地區授權維修中心，於客戶申請產品換貨/維修時，需檢視消費者當時購買產品之出貨單、購買憑證、發票等單據為證(具其中之一亦可)，以確保客戶的保固權益。若未能提供購買證明時，本公司將以產品序號加以判定。請消費者於購買 D-Link 產品時，逕向購買經銷商索取購買憑證或發票等購買證明，並請妥善保存上述單據憑證，以利於保固期內申請維修服務，檢具該相關單據憑證，以為保固證明之用。

#### 非保固範圍

下列情況非屬本保固範圍內，惟基於服務客戶立場，本公司所屬直營維修及授權服務中心仍將提供維修服務，但得酌收相關材料及服務費用：

1. 產品經非本公司所屬或授權服務中心之技術人員維修或拆裝。
2. 保固標籤或防拆標籤經更改或破損。
3. 產品序號不符或破損不清楚。
4. 非於本公司合法經銷或授權銷售管道所購買之產品。
5. 因未使用本公司提供之原廠變壓器，造成產品損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中。
6. 非可歸責於本公司產品材料製造瑕疵之損害，如：水災、火災、颱風、雷擊等不可抗力因素、運送碰撞、非產品規格所設定之工作環境條件 ( 包涵但不限於：病毒、密碼遺忘、高溫/低溫、過於潮濕或乾燥，電磁或靜電干擾，供電不穩定，液體滲入、腐蝕、不當插拔、異物掉入、蟲害等 )，或其他非常態使用方式所導致之故障因素，以及使用後所產生的污漬或表面刮傷等原因者，均不屬於本公司所提供的免費保固範圍。